

Ondersteuning van de OD-gemeenschap tijdens de coronacrisis



1 Beschikbaar zijn

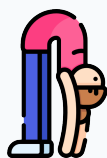
Zorg ervoor dat cliënten en hun netwerken weten dat uw OD-team beschikbaar is en hoe ze contact met u kunnen opnemen.



2

Omarm de uitdaging van de webdialogen

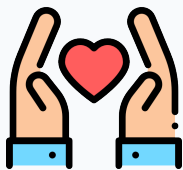
Online netwerkgespreken zijn een geldig en veilig alternatief voor huisbezoeken tijdens de Covid-19-uitbraak. Geef advies over het gebruik van de technologie en hoe u in geval van een storing op het internet in contact zult blijven. Leden van het netwerk hoeven niet in dezelfde ruimte te zijn zolang elke persoon toegang heeft tot internet of telefoon.



3

Wees flexibel en bespreek de mogelijkheden openlijk

Bespreek met cliënten hoe en wanneer de netwerkgespreken te organiseren. Sommige cliënten hebben eerder een netwerkbijeenkomst nodig, willen vaker telefonisch contact, even hun huis uit in deze tijden met Corona- maatregelen. Wees flexibel en heb begrip voor hun situatie.



4

Ben gevoelig

Tijdens een online netwerkgesprek kunnen bijzonder gevoelige kwesties naar voren komen. Vraag als professionals of gezinnen het online willen afhandelen of dat ze willen wachten op een live sessie.



5

Verdraag de onzekere tijden

Het is een moment van grote onzekerheid en angst. Wees eerlijk. In plaats van te zeggen dat alles goed zal gaan, zou je kunnen zeggen:

“De mensheid heeft soortgelijke omstandigheden al overleefd en we hebben er alle vertrouwen in dat er een oplossing zal worden gevonden. We weten echter niet wat de oplossing zal zijn, noch de tijd die nodig is om deze uit te voeren”.

(Jaakko Seikkula)



6

Bevordering van de democratie

In noodsituaties kunnen angst en autoritaire opvattingen de overhand krijgen. Zorg dat iedereen gehoord blijft worden. Nodig uit en maak ruimte voor verschillende perspectieven tijdens netwerkgespreken en in uw gemeenschappen.



7

Blijf in contact

We zitten allemaal in hetzelfde schuitje. Bevorder de dialoog binnen OD teams & netwerken om het isolement te verminderen en de sociale connecties te verdiepen.