

Anregungen zur Förderung des Offenen Dialogs in Zeiten der Pandemie



1

Erreichbarkeit

Stellt sicher dass Klienten und ihr soziales Netzwerk wissen, dass Euer OD-Team verfügbar ist und auch wissen wie man Euch erreicht.



2

Herausforderung der Webdialoge als Chance

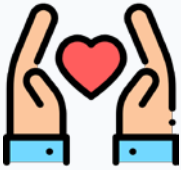
Online Treffen sind eine wertvolle und sichere alternative zu Hausbesuchen während der Pandemie. Berate und unterstütze Klienten in der Anwendung der neuen Technologien und achte auf alternative Verbindungen sollte das Internet ausfallen (Telefonnummern, etc.). Mitglieder des sozialen Netzwerkes brauchen nicht im selben Raum zu sein solange eine jeder Person sich in das Meeting einloggen oder einwählen kann.



3

Flexibilität und Offenheit

Besprecht mit Klienten wie und wann die Online-Treffen zu arrangieren sind. Einige Klienten könnten häufiger das Bedürfnis haben anzurufen, in die Clinic/Praxis zu kommen, während der Ausgangssperre das Haus zu verlassen. Sei flexible und vermeide Vorwürfe.



4

Sensibilität

Während eines Online-Meeting können auch besonders sensible Fragen und Themen auftreten. Professionisten sollten die Familien fragen, ob sie diese Themen online behandeln wollen oder lieber auf ein Treffen Vorort später verschieben wollen.



5

Toleranz in unsicheren Zeiten

Dies ist eine Zeit enormer Unsicherheiten und Sorgen. Statt einfach zu sagen, dass Alles gut gehen wird sollten wir verdeutlichen, dass mit Unsicherheit auch neue wenngleich noch unbekannte Lösungen kommen:

“Die Menschheit hat bereits ähnliche Situationen überlebt und wir sind zuversichtlich, dass eine Lösung gefunden wird. Wir wissen allerdings nicht was die Lösungen sein werden, noch wie lange es dauern wird bis sie umgesetzt werden.” (Jaakko Seikkula)



6

Demokratie

Ängste und autoritäre Ansichten tendieren in Ausnahmeständen überhand zu nehmen. Unterstützt und schafft Raum für die verschiedenen Perspektiven. Ermutige Pluralismus während der Treffen und in der Gemeinschaft.



7

Verbundenheit

Wir befinden uns gemeinsam in dieser Situation. Unterstützt den Dialog innerhalb der OD-Teams & sozialen Netzwerke um soziale Isoliertheit zu reduzieren und die Verbindungen zu stärken.