

Apoyando a la comunidad OD durante el brote de COVID-19



1 Manténganse disponible

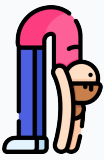
Asegúrense que sus clientes y sus redes de apoyo sepan que su equipo de OD esta disponible y cómo contactarlos.



2

Acepten el reto de los diálogos en línea (Web dialogues)

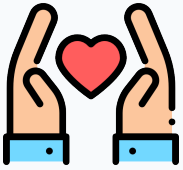
Los diálogos en línea son una alternativa válida y segura a las visitas domiciliarias durante el brote de COVID-19. Aconsejen sobre cómo usar la tecnología y cómo mantenerse conectados en caso de fallas de internet. Los miembros de la red de apoyo no necesitan estar todos en la misma habitación siempre y cuando cada persona tenga acceso a internet o línea telefónica.



3

Sean flexibles y discutan las opciones abiertamente

Discutan con sus clientes cómo y cuando establecer las reuniones. Algunos clientes requerirán reuniones anticipadas, llamar o asistir a sus oficinas más a menudo, o salir de sus hogares durante el confinamiento. Sean flexible y entiendan sus circunstancias sin culparlos.



4

Sean sensibles

Durante un diálogo en línea, algunas problemáticas particularmente sensibles podrían salir a relucir. Los profesionales deben preguntar a las familias si prefieren discutirlos en línea o si prefieren esperar a hacerlo en persona.



5

Toleren estos tiempos inciertos

Estos tiempos conllevan considerable incertidumbre y ansiedad. Sean honestos. En lugar de decir "todo estará bien", intenten decir:

"La humanidad ha sobrevivido circunstancias similares en el pasado y tenemos la confianza de que se hallará alguna solución. Sin embargo, no sabemos qué tipo de solución será ni el tiempo que tomará llevarla a cabo" (Jaakko Seikkula)



6

Promuevan la democracia

El miedo y ciertas visiones autoritarias pueden predominar durante emergencias. Inviten y generen espacio para diferentes puntos de vista. Alienten el pluralismo durante sus reuniones y dentro de sus comunidades.



7

Manténganse conectados

Estamos todos juntos en estos tiempos difíciles. Promuevan el diálogo dentro de los equipos de OD y en sus redes para disminuir el aislamiento y profundizar la conexión social.